

CONNECTIVITÉ À DISTANCE

24/7 Accédez à vos machines



» Services Omron

» Diagnostics à distance

» Maintenance préventive

Gardez vos machines en marche

Un service pour chaque application. L'objectif est de bénéficier du service adapté le plus efficacement possible. La solution de connectivité à distance d'Omron le permet. Simple à installer sur toutes les machines contrôlées par un API, elle est intuitive et facile à utiliser.



- Un service plus rapide
- Élargir les marchés
- Satisfaire les clients



Votre machine a été conçue et fabriquée conformément aux plus strictes exigences, il n'empêche qu'elle nécessitera probablement, à long terme, une assistance après-vente de réparation, mise à niveau ou modification. Ce service doit être efficace et économique tout en donnant aux utilisateurs finaux l'assurance que leurs machines seront correctement entretenues, même si elles se trouvent à des milliers de kilomètres de l'usine de fabrication. La solution de connectivité à distance d'Omron utilise des blocs fonctions pré-programmés et des outils de communication prêts à l'emploi, pour garantir une assistance partout dans le monde pour toutes les machines contrôlées par un API, sans déplacements sur site. Ces outils sont disponibles gratuitement dans notre bibliothèque de l'atelier logiciels CX-ONE

... où que vous soyez



Un service économique, efficace et rapide

La solution de connectivité à distance Omron permet aux ingénieurs d'accéder aux données de la machine avec des outils standard et, ainsi, de surveiller les performances, de diagnostiquer les défauts et de prendre des mesures préventives avant que des problèmes mineurs ne deviennent plus sérieux. Avec la maintenance préventive vos machines restent 100 % performantes grâce aux mises à niveau vers les systèmes de contrôle et les IHM les plus

récents. De plus, les constructeurs peuvent plus facilement proposer aux clients des contrats d'entretien étendus sans frais de déplacements ni besoin de recourir aux services de sous-traitants locaux. Les ingénieurs peuvent exécuter leurs tâches depuis leur bureau, depuis leur domicile ou pendant qu'ils sont en déplacement, il suffit pour cela d'un ordinateur portable ou d'un téléphone mobile.



Choisissez le niveau de contrôle à distance qui vous convient le mieux...

Quels que soient vos besoins, la solution de connectivité à distance Omron peut y répondre.

Vous voulez contrôler votre machine à distance ?

Avec un ordinateur portable ou de bureau, l'ingénieur accède à une IHM virtuelle sécurisée basée sur le Web. Il peut voir et contrôler la machine exactement de la même façon que l'opérateur. Il peut ainsi modifier les paramètres, interroger les données et effectuer des tests, comme s'il se trouvait à côté de la machine.

Vous voulez surveiller les performances de la machine ?

Les fonctions telles que les conditions d'alarme, les fichiers-journaux et les profils de contrôle doivent être régulièrement surveillés pour identifier les problèmes qui peuvent survenir pendant la production. La surveillance à distance donne accès aux données de la machine stockées localement ou sur un serveur central : ces données peuvent être envoyées automatiquement à la station de contrôle ou livrées à la demande. Les machines peuvent également stocker les données en local et les transmettre tous les jours ou une fois par semaine à un serveur ou à un PC situé ailleurs dans le monde.

Vous souhaitez une assistance en cas d'urgence ou une garantie ?

Grâce aux télé-services, les constructeurs de machines peuvent répondre rapidement aux réclamations de garantie ou fournir une assistance en cas d'urgence. Les ingénieurs peuvent voir l'état de la machine et les données de diagnostic, et souvent résoudre les problèmes en transmettant de nouvelles configurations et de nouveaux programmes. Si des pièces doivent être remplacées, celles-ci peuvent être identifiées et commandées immédiatement auprès de l'assistance locale d'Omron, pour que votre machine soit rapidement opérationnelle.

Vous voulez une maintenance préventive ?

Vous pouvez surveiller l'utilisation et les performances des machines pour anticiper les besoins de maintenance, mieux planifier les interventions et améliorer la disponibilité. Les processus de consignation sont intégrés à la machine et transmis automatiquement pour que les données de performance puissent servir à prévenir les arrêts non planifiés.

La solution de connectivité à distance d'Omron est conçue pour maximiser les avantages actuellement offerts par les technologies de communication, notamment la téléphonie mobile, l'accès Internet haut débit et le système GPRS.



SMTP/POP

Les API des séries CJ/CS d'Omron peuvent être programmés pour transmettre automatiquement aux techniciens ou ingénieurs des e-mails avec pièces jointes contenant les données de surveillance et de performance requises pour déployer une vaste gamme de services après-vente.



GPRS/3G

Les téléphones mobiles de troisième génération (3G) peuvent être connectés à Internet et accéder directement aux machines via une IHM virtuelle basée sur le Web. Ils peuvent également recevoir des e-mails de la machine pour l'analyse des données.



Internet/VPN

Les machines, les unités de fabrication et les stations décentralisées peuvent être connectées à Internet afin que les ingénieurs puissent contrôler l'équipement et les installations et avoir accès aux données de production et de maintenance. Les accès non autorisés sont empêchés par des pare-feux ou, dans le cas des réseaux VPN (Virtual Private Network), par des logiciels dotés d'une sécurité intégrée.



GSM/SMS

Les téléphones mobiles permettent l'interaction entre les ingénieurs et les machines via des messages de texte. C'est une solution idéale pour la communication de données telles que des alarmes, des statistiques simples de production ou des incidents de traitement inhabituels.



PSTN

Si la connectivité à distance est facilitée par un accès Internet haut débit ou une technologie de téléphonie mobile haute vitesse, il est également possible de connecter les machines avec une ligne commutée et des modems analogiques. Des protocoles de détection d'erreur sont utilisés pour pallier les problèmes tels que les parasites de ligne ou les interruptions de connexion.

Une présence mondiale...



Nous vous aidons à livrer un service local partout dans le monde

La solution de connectivité distante Omron vous rapproche de vos machines où qu'elles se trouvent. Parallèlement, vous pouvez compter sur Omron pour vous accompagner, car nos équipes sont dédiées à vos besoins spécifiques, pour que vous et vos machines puissiez bénéficier de la meilleure assistance quel que soit le cycle de vie de l'équipement et où qu'il se trouve.

Plus de 35 000 employés partout dans le monde sont à votre disposition. Nous sommes présents avec près de 200 sites, sur tous les continents, et avec des usines locales, pour répondre rapidement à vos demandes.

Nous mettons nos connaissances en commun au sein de notre infrastructure mondiale et nous transmettons notre expertise à nos clients.

Mais ce ne sont là que des chiffres. Ce qui importe, c'est que nos ressources sont adaptées à vos besoins. Nos experts de l'automatisation sont là pour vous aider à développer l'architecture la mieux adaptée, nos spécialistes produits vous conseilleront les meilleures fonctionnalités et un responsable de compte expérimenté suivra et coordonnera la totalité du cycle d'activité.

Omron : toujours à vos côtés.

Nos systèmes de communication et de logistique sont conçus pour offrir une couverture mondiale 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, toute l'année. Vous et vos clients bénéficiez ainsi d'une assistance tout au long du cycle de vie de l'équipement.

L'expérience et l'expertise d'Omron vous accompagnent partout. Appelez votre agence locale, vous constaterez que nos conseillers parlent la même langue que vous. Consultez la rubrique « experts » sur notre site Web et vous verrez comment nous collaborons avec les clients pour développer des applications personnalisées et comment nous pouvons mettre à votre service notre créativité. Il suffit de cliquer sur www.industrial.omron.eu.



...un service local




- Plus de 35 000 employés
- Près de 200 sites
- Présent sur tous les continents
- Partage des connaissances au sein de notre infrastructure mondiale
- Des laboratoires de Recherche et Développement locaux synchronisés avec vos besoins
- Des usines locales pour garantir des réponses rapides de production

FRANCE

Omron Electronics S.A.S.
14 rue de Lisbonne
93561 Rosny-sous-Bois cedex
Tél. : +33 (0) 1 56 63 70 00
Fax : +33 (0) 1 48 55 90 86
www.industrial.omron.fr

Agences régionales

 N° Indigo 0 825 825 679
0,15 € TTC / MN

BELGIQUE

Omron Electronics N.V./S.A.
Stationsstraat 24, B-1702 Groot Bijgaarden
Tél. : +32 (0) 2 466 24 80
Fax : +32 (0) 2 466 06 87
www.industrial.omron.be

SUISSE

Omron Electronics AG
Sennweidstrasse 44
CH-6312 Steinhausen
Tél. : +41 (0) 41 748 13 13
Fax : +41 (0) 41 748 13 45
www.industrial.omron.ch

Romanel Tél. : +41 (0) 21 643 75 75

Afrique du Sud

Tél. : +27 (0)11 579 2600
www.industrial.omron.co.za

Allemagne

Tél. : +49 (0) 2173 680 00
www.industrial.omron.de

Autriche

Tél. : +43 (0) 2236 377 800
www.industrial.omron.at

Danemark

Tél. : +45 43 44 00 11
www.industrial.omron.dk

Espagne

Tél. : +34 913 777 900
www.industrial.omron.es

Finlande

Tél. : +358 (0) 207 464 200
www.industrial.omron.fi

Hongrie

Tél. : +36 1 399 30 50
www.industrial.omron.hu

Italie

Tél. : +39 02 326 81
www.industrial.omron.it

Norvège

Tél. : +47 (0) 22 65 75 00
www.industrial.omron.no

Pays-Bas

Tél. : +31 (0) 23 568 11 00
www.industrial.omron.nl

Pologne

Tél. : +48 (0) 22 645 78 60
www.industrial.omron.pl

Portugal

Tél. : +351 21 942 94 00
www.industrial.omron.pt

République Tchèque

Tél. : +420 234 602 602
www.industrial.omron.cz

Royaume-Uni

Tél. : +44 (0) 870 752 0861
www.industrial.omron.co.uk

Russie

Tél. : +7 495 648 94 50
www.industrial.omron.ru

Suède

Tél. : +46 (0) 8 632 35 00
www.industrial.omron.se

Turquie

Tél. : +90 216 474 00 40
www.industrial.omron.com.tr

Autres représentants Omron
www.industrial.omron.eu

Distributeur agréé :

Systèmes de contrôle

• Automates programmables industriels • Interfaces homme-machine • E/S déportées

Variation de fréquence et contrôle d'axes

• Systèmes de commande d'axes • Servomoteurs • Variateurs

Composants de contrôle

• Régulateurs de température • Alimentations • Minuteriers • Compteurs

Blocs-relais programmables

• Indicateurs numériques • Relais électromécaniques • Produits de surveillance
• Relais statiques • Fins de course • Interrupteurs • Contacteurs et disjoncteurs moteur

Détection & sécurité

• Capteurs photoélectriques • Capteurs inductifs • Capteurs capacitifs et de pression
• Connecteurs de câble • Capteurs de déplacement et de mesure de largeur
• Systèmes de vision • Réseaux de sécurité • Capteurs de sécurité
• Relais de sécurité/relais • Interrupteurs pour portes de sécurité