

OMRON



myomron.com

o nosso conhecimento nas suas mãos...

realizing

my knowledge

uma base de conhecimento com material de suporte



O "myknowledge" é um fantástico recurso pan-europeu com materiais de suporte com FAQ's, notas técnicas, exemplos e muito mais. Baseado em anos de experiência dos nossos engenheiros, está desenhado para o ajudar a desenvolver a sua solução Omron.

O "myknowledge" está continuamente a crescer - é directamente actualizado com o suporte que lhe prestamos, os nossos clientes.

Conhecimento que se adapta às suas necessidades

Artigos em todo o espectro da Automação Industrial. O que normalmente procura no suporte pós-venda, pode encontrá-lo em myOmron.com.

Efectue a tradução dos artigos para qualquer idioma

Pode traduzir instantaneamente qualquer artigo para praticamente qualquer idioma!

Pesquisa

Encontre o que necessita numa questão de segundos, ou utilize a pesquisa avançada para filtrar os resultados para um produto e/ou artigo específicos.



O NOSSO CONHECIMENTO

O que é o myOmron ?

O myOmron é uma plataforma de serviço & suporte pós-venda, concebida para disponibilizar o conhecimento que necessita. Está implementada utilizando o conhecimento dos nossos especialistas em Automação Industrial e está constantemente a crescer. Como Omron pretendemos ajuda-lo a construir as melhores soluções de controlo de máquinas - o nosso conhecimento e experiência podem ajudar a alcançar este objectivo.

my questions

Dialogue com os nossos engenheiros através do suporte helpdesk online

Com a equipa do myOmron em toda a Europa garantimos que as suas questões serão respondidas!

Os utilizadores registados podem utilizar todas as vantagens do recurso “myQuestions”, se não encontrarem a resposta no “myKnowledge”. Ao colocar uma questão um engenheiro da Omron dará o suporte e aconselhamento necessários, a partir de qualquer local na Europa.



O nosso conhecimento - as suas questões

Na Europa temos especialistas nas várias vertentes da automação. Coloque a questão no myOmron para verificar a capacidade da Omron Europa!

Integração de Email

Para o manter totalmente informado, o nosso sistema está completamente integrado com o email. As notificações serão enviadas automaticamente, portanto pode ficar descansado enquanto nós solucionamos o seu problema!

Integrado com o “myKnowledge”

Antes de aceitar uma questão, o myOmron procura e mostra-lhe artigos relacionados com a sua questão. Se mesmo assim não encontrar a resposta, seleccione a opção enviar - pode ser transformado num artigo amanhã!

... NAS SUAS MÃOS...

Registe-se agora em **www.myOmron.com** para constatar os benefícios de trabalhar com a Omron Europa.

Visite o nosso site...



myomron.com

Omron Europe Electronics Iberia, SAU

Torre Fernão Magalhães

Avenida D. João II, Lote 1.17.02, 6º Piso

P 1900-084 Lisboa - PORTUGAL

Tel: +351 219 429 400

Fax: +351 219 411 715

E-mail: info@myOmron.com

 www.myOmron.com