

Keuzemenu telefooncentrale Omron Electronics B.V.**HOOFDMENU**

Telefoonnummer: 023-568 11 00

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1) Customer Service afdeling | |
| 2) Reparatie afdeling | |
| 3) Technische helpdesk | → 1) Productgroep Systemen |
| | → 2) Productgroep Componenten |
| 4) Overige afdelingen | |

Welke afdeling voor welke vraag?**Customer Service afdeling****Snelkeuze 1****Voor ordergerelateerde en administratieve vragen**

- lopende orders / orderstatus
- prijs / levertijd van producten / offertes
- facturen / creditnota's
- foutieve leveringen / mancommeldingen

U kunt uw vraag ook per mail stellen aan: customerservice-nl@eu.omron.com**Reparatie afdeling****Snelkeuze 2****Voor alle reparatie gerelateerde vragen**

- aanmelden nieuwe reparatie
- status van een lopende reparatie

U kunt uw vraag ook per mail stellen aan: customerservice-nl@eu.omron.com**Technische helpdesk****Snelkeuze 3*****Voor alle technische vragen en adviezen**

- technische vragen over een Omron product
- advies bij uitzoeken nieuw product
- hulp bij opzoeken informatie / datasheets
- hulp bij het zoeken naar een alternatief
- ondersteuning bij het programmeren of instellen van een product

U kunt uw vraag ook per mail stellen aan: helpdesk-nl@eu.omron.com*** Voor keuze van de productgroep zie achterkant van deze kaart****Overige afdelingen****Snelkeuze 4**

- Secretariaat
- Marketing
- Verkoop buitendienst
- Boekhouding

Keuze 3: Technische Helpdesk

Welke producten behoren tot welke productgroep

Productgroep Systemen (Snelkeuze 31)	Productgroep Componenten (Snelkeuze 32)
<p>Automation Systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • software (CX-one) • PLC's • decentrale I/O • Human Machine Interfaces • netwerken <p>Motion & Drives</p> <ul style="list-style-type: none"> • frequentieregelaars / netfilters • motion controllers • servosystemen 	<p>Sensing</p> <ul style="list-style-type: none"> • fotocellen • benaderingsschakelaars • meetsensoren • vezelsensoren • roterende impulsgevers • vision <p>Safety</p> <ul style="list-style-type: none"> • veiligheidsschakelaars • veiligheidsrelais • veiligheidssensoren • lichtschermen <p>Control Components</p> <ul style="list-style-type: none"> • temperatuurregelaars • voedingen • timers • tellers • digitale paneelmeters • niveauregelaars • programmeerbare relais <p>Switching Components</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektromechanische relais • solid-state relais • low voltage switch gear • bewakingsrelais • eindschakelaars • drukknoppen