

# OMRON ELECTRONICS OY:n VAKIOEHDOT

## YLEISET EHDOT

Omistusoikeus myytyihin tavaroihin siirtyy ostajalle vasta, kun kauppahinta mahdollisine viivästyskorkoineen on kokonaisuudessaan maksettu. Myyjällä on oikeus yksittäisen tilauksen osalta kieltää tavaroiden asentaminen, edelleen myyminen tai luovuttaminen ennen kauppahinnan ja sen mahdollisten viivästyskorkojen maksamista merkitsemällä tätä tarkoittava ehto tilausta koskevaan laskuun.

## HINNAT

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, eikä pakkaus- ja toimituskuluja.  
Hintavaluuttana on EUR. Merkitsemättömät tuotehinnat erillisen tarjouksen mukaan.

## TOIMITUSEHDOT

Vapaasti varastossamme Hollannissa (Den Bosch). Tuotteillamme on kuljetusvakuutus.

Toimituskulut:	22,00 EUR (ALV0). Jälkitoimitukset ilman toimituskuluja.
Pikatoimitus lisämaksu:	65,00 EUR (ALV0) 24h toimituksille (jos mahdollista alueellisesti) alle 50 kg:n toimituksille. Yli 50kg veloitus tapauskohtainen
Pientoimitus lisämaksu:	25,00 EUR (ALV0) alle 100,00 EUR toimituksissa

## MAKSUEHTO

14 pv netto, viivästyskorko 10 %

## MUISTUTUKSET

Muistukset toimituksista on tehtävä 8 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Kuljetusvahingoista vastaanottajan on tehtävä ilmoitus rahdinkuljettajalle välittömästi.

## TAKUU

Takuuaika on 12 kk toimituspäivästä lukien. Takuu koskee valmistus- ja raaka-ainevikoja. Raaka-aine- tai valmistusvirheen ilmetessä myyjä sitoutuu takuukorjaukseen siinä tapauksessa, että kyseinen tavara lähetetään takuuaikana myyjän osoittamaan korjauspaikkaan. Myyjä sitoutuu korjaamaan virheen oman valintansa mukaan joko kunnostamalla vioittuneen tavarantoimituksen tai toimittamalla veloituksetta ostajalle uuden, virheettömän tavarantoimituksen.

Mikäli vika joudutaan korjaamaan tai laite vaihtamaan myyjän huolto- tai valmistuspaikan ulkopuolella, tulee ostajan maksaa tästä aiheutuneet matkakustannukset ja päivärahat.

Ostajalla ei ole oikeutta vaatia korvausta viallisen tavarantoimituksen tai julkaisun aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista mukaan luettuina myyjän toimituksesta muille sattuneet vauriot. Takuun ulkopuolella suoritettua laitteen kunnostuksesta myyjä myöntää yhden kuukauden huoltotakuun.

## PALAUTUSEHDOT

Tavarantoimituksesta on sovittava aina etukäteen Omronin asiakaspalvelun kanssa. Palautuksessa on oltava mukana Omronin lähettämä palautuslomake, josta ilmenee asiakkaan yhteystiedot, palautuksen syy sekä ostopäivä.

Palautuslomakkeelle kirjataan seuraavat kohdat:

- Asiakkaan yhteystiedot
- Yhteyshenkilö
- Palautuksen syy
- Palautettava tuote ja määrä ja kokonaispalautuksen laatikoiden määrä (UPS/DHL varten)
- Tilausvahvistusnumero/laskun numero/ostopäivä

Palautettava tuote on oltava aina pakattu alkuperäiseen pakkaukseensa ilman lisämerkintöjä. Pidätämme oikeuden määritellä mahdollisen hyvityksen suuruuden tapauskohtaisesti. OMRON Electronics Oy ei käsittele puutteellisia palautuksia.

**Huom! Palautettavia tuotteita ei saa lähettää Omronin Espoon toimistolle tai muihin pisteisiin Suomessa. Sopimuksettomat palautuslähetykset palautetaan takaisin lähettäjälle ilman toimenpiteitä lähettäjän laskuun.**

Pyydä lisäohjeet asiakaspalvelustamme tai internet-osoitteesta [asiakaspalvelu.fi@eu.omron.com](mailto:asiakaspalvelu.fi@eu.omron.com)

#### **KORJAUSMENETTELY**

Pyydä toimintaohjeet Omronin asiakaspalvelusta tai internet-osoitteesta [asiakaspalvelu.fi@eu.omron.com](mailto:asiakaspalvelu.fi@eu.omron.com)

#### **MUUT EHDOT**

Yleiset sopimusehdot NL 01

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.